



地址:陕西省西安市高新区锦业一路82号  
电话:029-81778011  
传真:029-81778117

E-mail:dwgzb@cctegxian.com

[www.cctegxian.com](http://www.cctegxian.com)



中煤科工集团西安研究院有限公司  
CCTEG XI'AN RESEARCH INSTITUTE

# 企业文化手册

Corporate Culture HandBook

中国煤科西安研究院



职工朋友们，优秀的企业文化是现代企业发展必不可少的竞争法宝，是基业常青的源泉。企业文化建设既是企业生存发展的内在需要，又是实现企业管理现代化的重要方面。中煤科工集团西安研究院有限公司（简称“西安研究院”）全体员工既是企业文化的实践者又是企业文化的推动者，让我们携起手来，从现代企业发展的实际出发，全力打造具有自身特色、体现时代精神的企业文化，为西安研究院持续稳定健康发展提供不竭动力。

二零一五年三月



## 目 录

### 第一篇 纲要篇

- 企业文化及结构 02
- 企业文化建设的指导思想和基本原则 05
- 企业文化建设的总体目标和主要任务 07

### 第二篇 理念篇

- 使命 13
- 愿景 14
- 核心理念 14
- 核心价值观 16
- 企业精神 17
- 质量方针 19
- 环境和职业健康安全方针 21

### 第三篇 行为篇

- 职工职业道德规范 24

### 第四篇 制度篇

- 《中煤科工集团西安研究院制度汇编》概况 31
- 公司治理制度体系概况 31
- 组织机构 32

### 第五篇 形象篇

- 我院VI系统的构成 34
- 企业标志及内涵 34
- 企业标准色色值 35
- 我院中英文全称和简称 36

### 第六篇 载体篇

- 全面建设七个分支文化 38
- 拓展企业文化传播途径 41



# 纲要篇

## 第一篇

### 企业文化及结构

#### 一、企业文化的内涵

企业文化狭义的讲，它属于意识范畴，是企业的思想、意识、习惯、感情领域，是一个企业的“世界观”和“方法论”。广义的讲，是指企业在创业和发展的过程中所形成的物质文明和精神文明的总和，包括企业管理中的硬件和软件、外显文化和隐型文化两部分。

#### 二、企业文化的结构

企业文化结构可以分为四层：





### (一) 企业文化的物质层

企业文化的物质层也叫企业的物质文化，它是企业职工创造的产品和各种物质设施等构成的器物文化，是一种以物质形态为主要研究对象的表层企业文化。企业生产的产品和提供的服务是企业生产经营的成果，它是企业物质文化的首要内容。其次是企业创造的生产环境、企业建筑、企业广告、产品包装与设计等，它们都是企业物质文化的主要内容。



### (二) 企业文化的行为层

企业文化的行为层又称为企业行为文化，是指企业员工在生产经营、学习娱乐中产生的活动文化。它是企业经营作风、精神面貌、人际关系的动态体现，也是企业精神、企业价值观的折射。



### (三) 企业文化的制度层

企业文化的制度层又叫企业的制度文化，是企业在进行生产经营管理时所制定的、起规范保证作用的各项规定或办法等。制度文化又是精神文化的基础和载体，是企业行为文化得以贯彻的保证。

院内新闻	行业动态	政策法规	规章制度
我院被评为“陕西省劳动关系和谐企业”	12-26		
我院质量检测中心顺利通过防爆电气设备扩项评审资质认定	12-24		
我院质量检测中心成功申领机动车合格证信息管理、打印系统	12-23		
钻探技术与装备研发中心举办2014年Bauma China技术交流会	12-22		

### (四) 企业文化的精神层

企业文化的精神层又称为企业精神文化，相对于企业物质文化和行为文化来说，企业精神文化是一种更深层次的文化现象，在整个企业文化体系中，它处于核心地位。是企业文化的核心和灵魂。



## 我院企业文化建设的指导思想和基本原则

### 一、指导思想

以人本管理为重点，以营造良好氛围、培育优秀习惯、打造企业核心竞争力为目标，着力推动企业文化建设与企业管理的紧密结合，精心培育和建设与集团企业文化建设规划相符合，具有西安研究院自身特色，体现时代精神的企业文化，为把西安研究院建成煤炭地质保障领域国际一流的高科技企业提供强有力的文化支撑和不竭的精神动力。

### 二、基本原则

#### (一) 总体规划 有序推进

企业文化建设必须以企业发展战略为基础，进行总体规划、系统设计、分段实施、逐级推动，根据企业发展要求不断改进、不断完善。做到与企业的改革发展同步，与员工的需求发展同步，与企业的管理提升同步，切实发挥企业文化的管理效能。

#### (二) 以人为本 全员参与

人是企业发展的根本，也是企业文化建设的主体。要通过不断深化企业文化建设，实现从“使用人”到“为了人”的转变，以人的发展推动企业发展，以企业发展促进人的发展。充分发挥员工的主体作用，增强员工的参与意识，通过文化沟通和上下互动，最大限度地调动和发挥广大员工的主观能动作用，使企业文化建设具有广泛的员工基础，形成上下同心、共谋发展的良好氛围。

#### (三) 有机融合 勇于创新

要在继承、融合西安院建院以来形成的优秀传统文化因子的基础上，坚持不懈的推进创新，以理念创新带动内容、载体、方法创新，把企业文化建设同思想政治工作、精神文明建设和企业管理工作紧密结合起来；积极探索与集团公司愿景、战略、理念、精神、标识和品牌相统一，与我院发展战略和发展阶段相适应，与全院职工整体素质相协调，有旺盛生命力的企业文化。





#### (四) 重在建设 突出特色

结合我院总体发展战略和实际状况，制定切实可行的企业文化建设整体规划和阶段性实施方案，着力抓好企业文化理念、行为、制度和物质四个层面的建设，有目标、有步骤的推进各项实践活动。要坚持把企业文化的一般原理和共性内容与本院实际相结合，从企业属性、专业特点、客观环境、历史传统、习俗礼仪、人员构成及其整体素质等实际情况出发，总结提炼，建设具有自身特色、体现时代精神的企业文化体系。

### 我院企业文化建设的总体目标及主要任务

#### 一、总体目标

力争在3-5年，通过企业文化的创新和建设，达到如下目标：

##### (一) 建立一个体系

形成与《集团公司企业文化建设总体规划》相符合，具有我院自身特色的企业文化体系。

#### (二) 实现“三个提升”

使我院总体发展战略的执行能力和企业管理水平得到明显提升，企业文化在精神、制度和物质层面的基础作用得到提升，员工队伍的凝聚力和综合素质得到明显提升。

#### (三) 达到“七个皆知”

使我院的使命、愿景、核心理念、核心价值观、企业精神、质量方针、环境和职业健康安全方针人人皆知。



#### 二、主要任务

##### (一) 文化基础建设

建设和完善与集团公司理念体系核心内容相符合、与西安院实际相适应的价值理念体系，使之成为西安院全体员工的共同价值取向；建立与集团公司视觉识别系统相符合的我院视觉识别体系，使之得到广泛而规范的应用；建立与集团公司规划体系相符合，与西安院实际相适应，具有操作性强、覆盖面广的规划体系。



## (二) “六个一”建设



## (三) 分支文化建设

**1、突出一个核心：**人本文化。以“人才强企”为理念、培养“四有”（有底线、有责任、有人格、有信念）、“四会”（会学习、会执行、会创新、会沟通）、“两健康”（心理和身体）职工为目标，重点推进人本文化建设。

**2、把握两个重点：**创新文化、品牌文化。以“创新超越”为理念、提升企业创新能力、增强企业核心竞争力为目标，重点推进创新文化建设。

以推广VI系统应用和宣传推广品牌产品为重点，规范办公环境形象，树立和打造统一品牌，推进品牌文化建设。

**3、推进两个工程：**制度文化、质量安全文化。以“持续改进”为理念、提升企业管理为目标，重点推进制度文化建设。

以提升质量意识和建立质量管理标准化体系为重点，以建立健全安全防控体系为核心，持续推进质量安全文化建设。

**4、持续两个建设：**和谐文化、廉洁文化。以构建和谐劳动关系，提升职工幸福指数为重点，完善民主管理，提高职工福利待遇，丰富职工精神文化生活，充实人文环境，持续推进和谐文化建设。

以建立健全预防和惩治腐败体系为重点，持续推进廉洁文化建设。

## 第二篇

### 理念篇



**使命**

**引领地质保障技术进步  
支撑煤炭安全高效开发**

坚持科学研究与科技产业并重，致力于研究和开发支撑煤炭安全高效开发的地质保障科学技术，引领煤炭地质保障领域科技进步，为客户提供地质保障一体化的技术、装备与工程服务，为社会营造安全环保的煤炭开发技术环境，为股东获取良好的投资回报，为员工创造持续成长的空间。

**愿景**

**成为煤炭地质保障领域  
国际一流的高科技企业**

**核心理念**

**聚才蓄势 和谐发展  
创新超越**

**聚才蓄势**

人才是企业的立命之本。通过聚集人才、培养人才、激励人才和科学使用人才，将员工的个人追求融入到企业的长远发展之中，以高素质的人才积蓄企业发展潜能，为企业持续发展奠定坚实基础。

**和谐发展**

和谐是中国传统文化的精髓，是事物存在与发展的最佳状态，也是企业发展的一个永恒主题。和谐发展要坚持以员工为本，构建和谐的劳动关系，营造诚信友爱、敬业奉献、平等民主、团结拼搏、融洽相处的工作氛围，从员工的根本利益出发，促进员工的全面发展，驱动企业持续发展。



## 创新超越

创新是科技型企业的不竭动力与源泉。创新是为了超越，不仅要超越他人，也要超越自我，还要超越时代，要以敢为人先的激情做前人没有做过的事。创新要以市场为导向、主业为主线、客户为中心、效益为目的，通过强化原始创新能力、提升集成创新能力、引进吸收消化再创新能力，使企业发展从生产要素驱动型向技术创新驱动型转变，实现企业持续稳定健康发展。



## 核心价值观

向新、向上、向真  
向善、向荣

### 向新

弘扬不甘人后、敢为人先的精神，勇于创新，追求卓越，坚持引领煤炭地质保障领域科技进步，为客户提供一流的地质保障一体化的技术、装备与工程服务。

### 向荣

职工以置身西安研究院、服务西安研究院、实现自我价值为荣；西安研究院以为职工谋福利、实现自身持续稳定健康发展并回报社会为荣。

## 核心价值观

### 向上

树立正确人生观、价值观，保持健康、阳光、积极向上的心态，发扬坚韧不拔、勇攀高峰的精神，追求学无止境、工作奋勇争先、为人谦虚谨慎的境界。

### 向善

奉行与人为善，各级领导干部努力践行人文文化，时刻为职工利益着想，积极解决职工的实际困难；职工之间团结互助，共勉同进，以大局为重，以集体利益为重，严以律己，宽以待人。对待用户，要想其所想、解其所难、予其所需、实现互利共赢。

### 向真

坚持求真务实，诚实守信，依法经营；做到科学严谨，精准求实，精益求精，铸造精品。

**企业精神**

**凝心聚智 至诚至新  
激情超越向未来**

**凝心聚智：**坚持以人为本，不断满足职工日益增长的物质文化需求，让发展的成果惠及全院职工；始终将职工的思想和智慧凝聚在一起，充分发挥职工的聪明才智，群策群力干事业，同心同德谋发展；营造良好的人文和谐环境，温馨的团结协作氛围，搭建职工实现自身价值和展示才华的舞台；依靠职工，为了职工，不断激发职工的主人翁责任感，团结引导职工为实现西安研究院的使命和愿景贡献智慧和力量。



我院荣获全国五一劳动奖状

国家级守合同  
重信用企业2012年国家科  
技进步二等奖

荣获全国厂务公开民主管理先进单位



被评为“中央企业先进集体”

**至诚至新：**“至”乃极致之意；“诚”包含真诚、诚信之意；“至诚”体现最诚信、最真诚之意；“至新”是指极大地创新、创造力和开拓精神，体现同心协力、持续创新，勇攀高峰之意。至诚至新旨在体现西安研究院以最真诚、最诚信的态度对待工作、对待职工和客户；坚持求真务实、敢为人先，发挥人才技术优势，不断突破自我，做到技术最精，质量最优，服务最佳，勇创行业一流，打造世界品牌。

**激情超越向未来：**昭示着西安研究院在实现总体发展战略目标的征程上，始终保持强烈的创业激情和创新活力，以扬帆煤海抒豪情，勇立潮头竞风流的豪迈气概，拼搏奋进，追求卓越，永攀新高，走向更加辉煌的明天！



**质量方针**

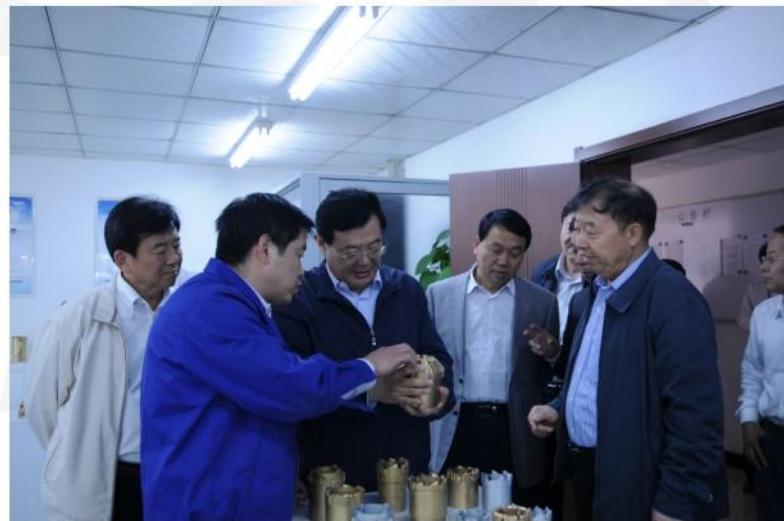
以人为本   科学管理   技术创新  
精益求精   不断追求顾客满意

**以人为本：**人是企业之本，质量管理过程以人为中心，充分激发和调动员工的主动性、积极性、创造性，使每位员工清楚自己的职责、权限，了解自己的工作内容和要求，全身心的投入，实现企业与员工共同发展。



**科学管理：**在质量、环境和职业健康安全管理体系建立、运行、改进以及产品实现的过程中，采用系统的方法和先进的控制手段，努力建立科学的、规范的、系统的过 程管理。

**技术创新：**以顾客要求为关注点，不断研制新产品，开发新工艺和新技术。



**精益求精：**采用PDCA循环法，致力于质量、服务、成本和技术的持续改进，不断提高产品和服务质量。

**不断追求顾客满意：**企业依赖于顾客，只有不断追求超越顾客的期望，企业才能兴旺发达。





## 环境和职业健康 六大安全方针

自觉遵守法规  
实施节能减排  
倡导绿色产品  
立足科技创新  
关注健康安全  
构建和谐企业



### 自觉遵守法规

在所有活动、产品和服务中自觉地遵守国家和地方的有关环境和职业健康安全现行法律法规及其它要求，做到守法经营，并勇于承担社会责任、履行社会义务。

### 立足科技创新

积极学习借鉴先进技术和经验，实施思维创新、技术创新，不断开发和利用新技术、新成果，减少地质灾害和有害环境事件的发生，提高预防能力，服务社会。

### 实施节能减排

全员参与、从我做起，减少或控制任何类型的污染物或废弃物的产生、排放，充分合理利用资源和能源，保护共同的家园。

### 关注健康安全

以人为本，防控结合，提高职业健康安全绩效，降低工作场所内的员工或其他人员面临的职业健康安全风险。

### 倡导绿色产品

在设计、生产、施工、管理和服务活动中，努力采用或提供消减污染、节约资源、安全环保、有利健康的新技术、新设备、环保材料，倡导绿色产品，为社会提供优质服务。

### 构建和谐企业

以人为本，科技创新，服务社会，把西安研究院创造为文明健康、富于创造力和充满活力并勇于承担社会责任的和谐集体。

## 第三篇 行 为 篇

中煤科工集团西安研究院有限公司职工职业道德规范

### 职工基本职业道德规范

爱岗敬业，努力进取；  
勤学苦练，务实创新；  
诚实守信，忠于职守；  
团结协作，激情奉献。

### 院领导及高管人员职业道德规范

牢记使命，追求卓越；  
尽心履职，密切合作；  
以人为本，作风民主；  
率先垂范，清正廉洁。



### 机关工作人员职业道德规范

业务精湛，优质高效；  
恪尽职守，勇挑重担；  
规范细致，热情服务；  
乐助有道，密切合作。

### 科研（研发）人员职业道德规范

积极探索，勤奋务实；  
崇尚严谨，精益求精；  
尊重科学，勇于创新；  
奋力攻关，勇攀高峰。

### 中层管理人员职业道德规范

坚定信念，勇于开拓；  
作风硬朗，善于协调；  
心系职工，办事公道；  
严于律己，廉洁从业。

### 技术咨询(工程)人员职业道德规范

技术过硬，严谨求实；  
流程规范，管理有序；  
以质创路，以优取信；  
安全高效，铸造精品。



### 质检人员职业道德规范

坚持标准，科学公正；  
一丝不苟，数据精准；  
阳光操作，严格把关；  
廉洁高效，品质可靠。

### 营销人员职业道德规范

诚信营销，客户至上；  
勤勉尽责，服务周到；  
业务精通，智取市场；  
信息共享，团队和谐。

### 产品生产人员职业道德规范

安全操作，文明生产；  
技能娴熟，产品优质；  
勤劳节俭，降本增效；  
相互配合，氛围融洽。

### 物流服务管理人员职业道德规范

业务熟练，工作精细；  
采供及时，收发有序；  
摆放整齐，保管规范；  
照章办事，廉洁自律。



### 后勤服务（多种经营）人员职业道德规范

礼貌待人，态度和蔼；  
仪表端庄，服务规范；  
遵章守纪，勤俭节约；  
勤恳工作，尽职尽责。





## 《中煤科工集团西安研究院有限公司制度汇编》概况

2010年，我院按照现代企业发展要求，不断加强制度创新，对现行的各项规章制度进行了梳理和分类，构建了包括组织制度、行政管理、党群管理、人力资源管理、财务管理、科研与规划管理、生产管理、营销管理和物业管理等9个方面的规章制度体系，共收录各项规章制度99项（详见内网）。

### 九个方面的规章制度体系

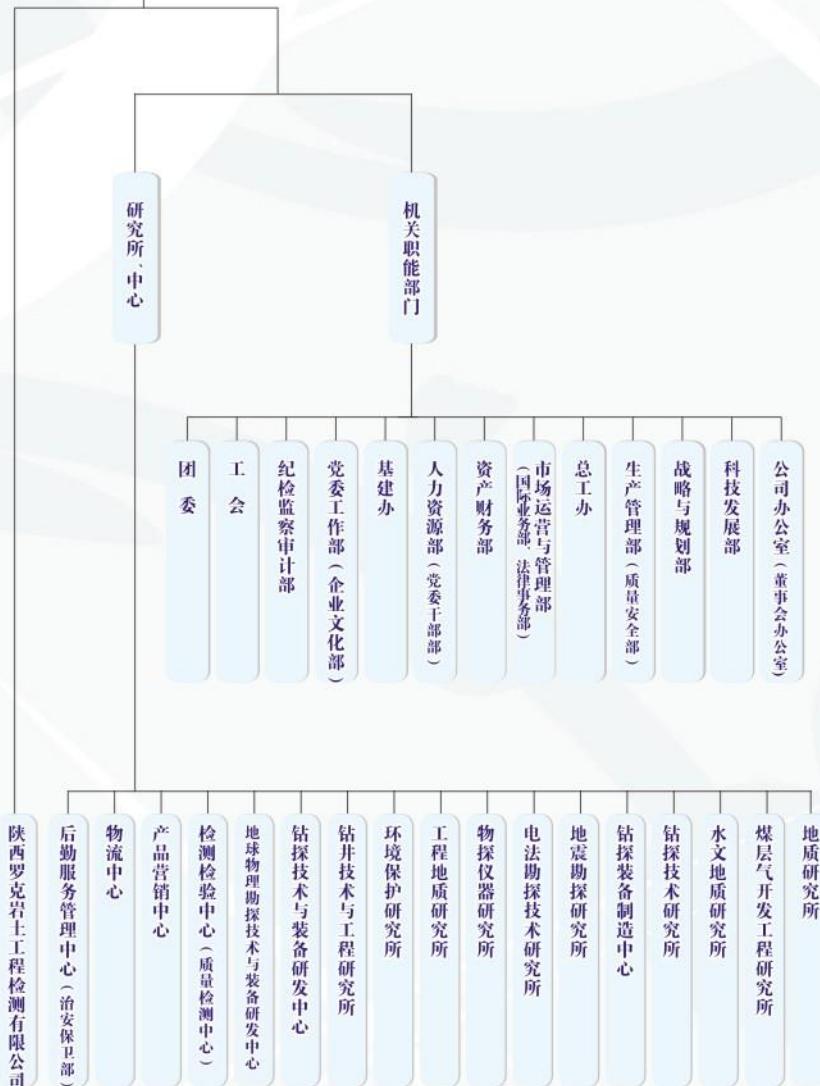


### 公司治理制度体系概况

2013年以来，我院结合公司制改造，不断完善治理结构，制定了公司章程，明确了董事会、党委和经理层的职责；积极推动董事会工作机制建设，制定了《中煤科工集团西安研究院有限公司董事会会议制度》、《中煤科工集团西安研究院有限公司董事长业务办公会会议制度》和《中煤科工集团西安研究院有限公司总经理办公会会议制度》等制度，修订了院党委工作制度等，健全了管理层运作机制，建立了一套相对完整、互相协调、符合本院实际和企业文化理念的制度体系，实现了企业管理升级。

## 组织机构

### 中煤科工集团西安研究院有限公司

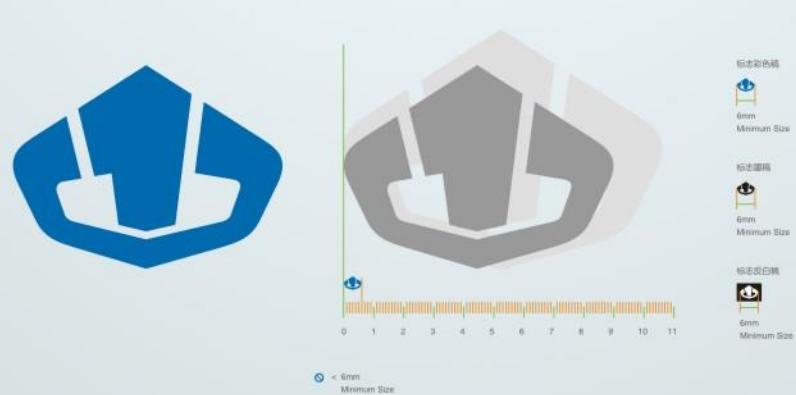




## 我院视觉识别系统的构成

我院视觉识别系统原则上由两大要素组成：一是基础要素，它包括企业名称、企业标志、标准字体、专用字体、企业标准用色、辅助图形以及各要素相互之间的规范组合。二是应用要素，即上述要素经规范组合后，在办公系统、环境系统、会议系统、广告系统和公关系统等方面的体现（详见我院视觉识别系统手册）。

## 企业标志及内涵



中煤科工集团西安研究院有限公司

中煤科工集团西安研究院有限公司



企业标志由两个英文字母“C”和阿拉伯数字“1”组成。

第一个英文字母“C”为英文单词“CHINA”的首字母，代表企业的属地和企业的地位；第二个英文字母“C”为英文单词“COAL”的首字母，代表企业的行业属性。组合含义是中国煤炭行业的中央企业。

两个英文字母“C”的变形寓意巨人的双臂，代表世界一流的人才队伍，世界一流的管理水平。

阿拉伯数字“1”代表世界一流的核心技术，一体化解决方案的集成工程服务商和装备供应商，世界一流的煤炭科技产业集团。

### 企业标准色色值

企业标准色为蓝色：

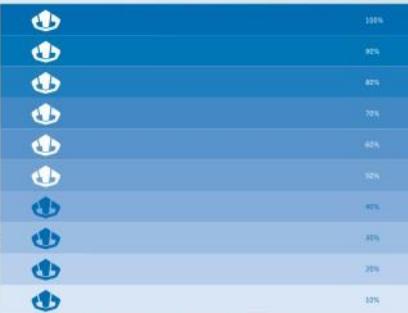
专色色值为 PANTONE 300C；

四色色值100 M35 Y0 K0；

视频色色值为R0 G123 B199；

网络安全色色值为#007BC7。

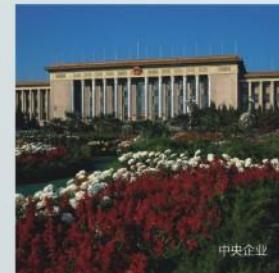
集团公司VI手册在界



定标准色的同时，设计了规范的辅助色，辅助色也必须严格按照VI手册的规定进行应用。

### 我院中英文全称和简称

根据《中煤科工集团西安研究院有限公司章程》规定，我院的中文全称为“中煤科工集团西安研究院有限公司”，英文全称为CCTEG Xi'an Research Institute，中文简称为“中国煤科西安研究院”或“西安研究院”，英文简称为XARI。



## 全面建设七个分支文化

### 一、人本文化的建设方向

树立人力资源是企业第一资源的理念，坚持服务发展、人才优先、整体开发的指导思想，以人力资源规划为统领，统筹各种资源，实现人才规划、人才引进、人才培养、薪酬分配、全员绩效、用工制度的统一管理，建设科学、规范、高效、实用的人力资源管控体系。



### 二、创新文化的建设方向

以营造良好的创新氛围、培育员工良好的创新习惯为目标，重点从科技创新体系、运行和考核机制、创新人才培养与使用三个方面进行规划和建设。形成一套完整、合理并能持续激发员工创新活力的创新文化理念和行为体系，将创新观念融入到每一位员工的思想行为中，养成自主创新的良好习惯。



### 三、品牌文化的建设方向

围绕集团公司品牌建设体系，在集团公司单一品牌模式下，以市场为导向，以客户为目标，建设具有国际影响力和市场核心竞争力的西安院独有的品牌文化，打造煤炭安全高效开发地质保障领域一流的企业品牌，创建知名的品牌技术、品牌产品和品牌服务，为打造煤炭地质保障领域国际一流的高科技企业奠定坚实的基础。

### 四、制度文化的建设方向

培育形成以“科学规范、有效执行”为主要内容的制度文化理念。基于现代企业管理制度和集团公司制度体系建设要求，结合我院实际，科学建立管理制度体系，不断完善制度文件，以积极推进制度执行监督机制建设为目标；以修订宣贯、执行监督常态化为重点，切实发挥制度在体现集团公司和我院核心理念、规范企业运行、提升管理水平等方面的重要作用。

### 五、质量安全文化的建设方向

培育形成以“责任、道德、尊严”为核心价值观的质量安全文化体系，树立“安全为天、质量为命”的理念，通过引进国内外先进的质量安全管理理念，持续改进和提高质量安全管理品质，建设质量安全文化价值体系和管理理念，完善质量安全制度体系，建设质量安全识别体系，创建本质安全型生产条件与环境，全面实施“质量强企”战略。

### 六、和谐文化的建设方向

坚持促进本院发展和保障职工权益相统一的理念，使发展的成果更多地惠及职工。以围绕创建煤炭地质保障领域国际一流高科技企业营造和谐氛围作为和谐文化建设目标，塑造一流职业素养、一流业务技能、一流工作作风、一流岗位业绩的职工队伍，发展和谐的劳动关系、创新氛围和人文环境，推进民主管理职能的完善和职工主体作用的发挥，基本形成且有效运行的和谐文化体系、载体和机制。



### 七、廉洁文化的建设方向

廉洁从业理念深入人心，成为各项管理工作的价值取向；纪检监察组织机构健全，机构设置和人员配备符合中央、国资委和集团公司的配置要求和履职需要；反腐倡廉



制度体系比较健全，纪检监察各项工作逐步项目化、规范化、系统化；整合监督资源，融入企业生产经营的监督机制基本建立，效能监察和“三重一大”监督工作不断取得新成效。

## 拓展企业文化传播途径

### 一、强化阵地建设

充分发挥网站、刊物、报纸、宣传栏以及职工活动中心和图书馆的作用，形成了上下畅通的文化沟通网络。



### 二、典型引路

大力倡导学先进、赶先进、比贡献的良好风气，通过评先推优，树立典型，建立正确导向，标杆引领，增强西



安研究院持续发展的内在动力；通过设置符合西安研究院发展方向及重点工作目标的评价要素，引导职工围绕各级

各类评先推优奖项的评价要素，争创一流工作业绩；通过客观、有序的评比先进、推荐优秀，真实客观地展现在科技创新、产业建设、市场营销、服务管理、党建与群团建设以及和谐发展等工作中做出突出业绩的优秀团队与个人的精神风貌，激励全体职工，围绕中心、服务大局，团结协作，共谋发展。

### 三、开展形式多样的文体和技术比武活动

举办主题鲜明、形式多样、内容丰富、载体新颖的职工文化体育活动，满足职工的精神需求；定期组织职工技能竞赛活动，开展小发明、小改进、小革新、小设计、小建议活动，激发职工的创造活力。



### 四、倡导文明办公

通过实施办公定置管理、环境卫生管理、加强员工文明办公的教育培训、把文明办公纳入院年度“文明单位考评”等途径，打造和谐、文明和规范的办公秩序，营造和谐优美、舒适整洁的工作环境，培养员工良好的个人素养和习惯。